

VŠEOBECNÉ SERVISNÍ PODMÍNKY PRO PROHLÍDKY A OPRAVY PALUBNÍ LETECKÉ TECHNIKY

PREAMBULE

CAMURO Consulting a.s., (dále jen CCAS) je držitelem Oprávnění pro údržbu a opravy letadel, vydaném Úřadem pro civilní letectví (CAA) České republiky č. CZ 145.0102 podle postupů PART 145.

VÝKLAD POJMŮ

- „Ceník“ - ceník prohlídek palubních systémů letadel.
- „Zákazník“ - rozumí se zadavatel činností a oprav u společnosti CCAS.
- „Práce“ - rozumí se činnosti a opravy na palubní letecké technice, které si objedná „Zákazník“.
- „Zařízení“ - rozumí se letecký přístroj, příslušenství nebo jiná součást palubní letecké techniky.
- „VSP“ - tyto Všeobecné servisní podmínky pro prohlídky a opravy palubní letecké techniky.
- „Zakázka“ - „Zákazníkem“ písemně stvrzená objednávka „Prací“ nebo opravy „Zařízení“ u CCAS.

ZPŮSOB OBJEDNÁNÍ PRACÍ A ZAŘÍZENÍ, ZAKÁZKA, KONTAKTY

Zakázka může být doručena do CCAS osobně, telefonicky na čísle +420 602 303 314, e-mailem na adresu info@cc-as.eu nebo může být zaslána poštou na adresu CCAS.

REALIZACE ZAKÁZKY, DOPRAVA, POJIŠTĚNÍ, OBALY

1. Práce provede CCAS v souladu s uděleným oprávněním k požadovaným činnostem, v odpovídající kvalitě a v souladu s technickými normami a provozními předpisy.
2. V případě opravy vadného Zařízení a jeho zaslání do CCAS musí být Zařízení doručeno nebo zasláno do CCAS v originálním prodejním nebo vhodném náhradním obalu tak, aby tento vylučoval jakékoliv poškození při přepravě, manipulaci a poškození elektrostatickými výboji. Zákazník odpovídá za škody na Zařízení, které vzniknou při přepravě Zařízení do CCAS.
3. Práce provede CCAS sama nebo prostřednictvím třetí strany, přičemž objednané Práce se řídí VSP, pokud není písemně sjednáno jinak.
4. Práce na letadle budou realizovány ve schválených prostorech v souladu s požadavky PART-145. Upřesnění místa realizace bude vyznačeno v příslušné smlouvě/objednávce.
5. Upřesnění podmínek realizace může být doplněno v příslušné objednávce / smlouvě.
6. CCAS si vyhrazuje právo odmítnout provedení Práce bez udání důvodu.

CENA, PRÁCE A ZAŘÍZENÍ

1. Ceny standardních periodických prohlídek a kontroly palubních systémů letadel jsou uvedeny v „Ceníku prací CCAS“ (Ceník), který je pravidelně aktualizován.
2. Záruční opravy Zařízení (dále jen „ZO“) letecké techniky jsou zpravidla prováděny bez úplaty za práci, náhradní díly a dopravu Zařízení zpět k Zákazníkovi. Zákazník hradí pouze dopravu a přepravní pojištění Zařízení do CCAS nebo servisního střediska výrobce. V případě, že CCAS nebo výrobce posoudí vadu Zařízení jako nezáruční, je Zákazník povinen uhradit výdaje vztahující se k opravě v plné výši. Při stanovení přijetí ZO a stanovení termínů u ZO jsou použity postupy a zásady výrobce pro ZO. CCAS si vyhrazuje právo odmítnout provedení záruční opravy (dále jen "ZO") u Zařízení, u kterého Odběratel neprokáže platnost záruky danou výrobcem případně poskytnutou CCAS.
3. Pozáruční opravy Zařízení (dále jen „PO“) jsou plně hrazeny Zákazníkem. Předpokládaná odhadovaná cena za opravu Zařízení je orientační a stanovuje se na základě středních hodnot již realizovaných oprav příslušného Zařízení v autorizovaném servisním středisku výrobce. Přesná cena za opravu vadného Zařízení se stanoví na základě odborné obhlídky Zařízení.
4. V případě, že by náklady na opravu překročily cenu odhadu o více než 10%, informuje o tom CCAS

neprodleně Zákazníka a vyžádá si jeho souhlas s navýšením. Jestliže Zákazník neudělí souhlas s navýšením ceny PO do 14 dnů od oznámení, případně nebude žádná reakce ze strany Zákazníka, bude Zařízení s neodstraněnou vadou dopraveno do CCAS a veškeré náklady spojené s průběhem opravy půjdou k tíži Zákazníka.

5. V případě, že by cena PO překročila cenu 75% Zařízení nového (podle aktuálního ceníku výrobce se započítáním všech nákladů) bude CCAS neprodleně informovat Zákazníka. V tomto případě je prvotně vyžadován souhlas Zákazníka s provedením opravy.

6. Zákazník se zavazuje, že v případě nezrealizované opravy (neodstranitelná vada, není náhradní díl, nerentabilní oprava, zákazník si opravu nepřeje) uhradí veškeré náklady spojené s diagnostikou závady vč. souvisejících přepravních nákladů.

7. Odhadované ceny PO nezahrnují cenu za dopravu zařízení do autorizovaného střediska výrobce a zpět, pojištění a jiné uplatňované poplatky.

LHŮTY PROVEDENÍ ZAKÁZKY

1. Obvyklá lhůta pro provedení opravy Zařízení je stanovena na 30 dnů od doručení Zařízení do servisního střediska CCAS. V této lhůtě není zahrnuta doba nutná k obstarání licencí a čas potřebný pro celní odbavení. Jedná-li se o opravu, kterou je nutné realizovat prostřednictvím servisního střediska výrobce tato lhůta se přiměřeně prodlouží. O případném prodloužení lhůty CCAS informuje Zákazníka.

2. V případě servisních zásahů a pravidelných prohlídek letecké techniky se lhůta provedení stanoví individuálně na základě obhlídky pověřené osoby CCAS a po dohodě se Zákazníkem.

3. V případě, že dojde ke zpoždění oproti předpokládané lhůtě ukončení opravy je Zákazník o této skutečnosti neprodleně informován.

ZÁRUKA, ZÁRUČNÍ LHŮTA

CCAS poskytuje standardně záruční lhůtu 6 měsíců na provedené práce a 12 měsíců na nové náhradní díly, které byly použity v rámci Zakázky, pokud není originálním výrobcem náhradních dílů nebo smluvně stanoveno jinak.

PLATEBNÍ PODMÍNKY, FAKTURACE, ZPŮSOB ÚHRADY ZAKÁZKY

1. Na provedení Práce podle Zakázky může CCAS požadovat od Zákazníka zálohu ve výši 50% z celkové odhadnuté ceny Zakázky v hotovosti nebo bankovním převodem na účet CCAS do 5 dnů od podpisu Zakázky. Po dokončení Prací v rámci Zakázky informuje CCAS Zákazníka o dokončení Zakázky a CCAS vystaví konečnou zúčtovací fakturu. Opravené Zařízení společně se Záznamem ze servisního řízení, bude připraveno k převzetí v servisním středisku CCAS. Na základě dohody CCAS a Zákazníka při příjmu Zakázky může být Zařízení předáno z opravy jiným vhodným způsobem.

2. Vystavenou fakturu zašle CCAS do 5 dnů na adresu uvedenou Zákazníkem na tomto formuláři. Zákazník fakturu uhradí ve lhůtě její splatnosti v hotovosti nebo na bankovní účet CCAS, který je vyznačen na faktuře.

3. CCAS si vyhrazuje právo rozhodnout o předání Zakázky z opravy na základě předložení dokladu o zaplacení příslušné fakturované částky. O tomto rozhodnutí bude Zákazník informován nejpozději při příjmu Zařízení do opravy.

4. V případě, že faktura za provedené Práce nebude uhrazena ve lhůtě její splatnosti ani ve lhůtě dodatečně stanovené, nejdéle však do 6 (šesti) měsíců od data jejího vystavení, CCAS si vyhrazuje výlučné právo Zařízení prodat. Výnos z prodeje Zařízení bude přednostně použit na pokrytí fakturované částky za provedené Práce a úhradu nákladů souvisejících se Zakázkou. Zůstatek z výnosu prodeje Zařízení pak bude převeden na bankovní účet Zákazníka.

DODACÍ PODMÍNKY

1. Zařízení bude předáno Zákazníkovi spolu se Záznamem ze servisního řízení a souvisejícími certifikáty. V případě rozhodnutí dle bodu 3., odstavce Platební podmínky, fakturace, způsob úhrady Zakázky, bude Zakázka předána po úplné úhradě fakturovaných Prací.
2. Opravené Zařízení bude připraveno k osobnímu převzetí v servisním středisku CCAS nebo CCAS vrátí Zařízení na doručovací adresu Zákazníka, v souladu s jeho pokyny. Souhlas s převzetím Zařízení potvrzuje Zákazník na tomto formuláři.
3. V případě zaslání Zařízení poštou, dopravní nebo kurýrní službou, bude tato skutečnost vyznačena na tomto formuláři (Záznam ze servisního řízení). Potvrzením o převzetí Zařízení se pak stává kopie AWB dopravní nebo kurýrní služby (přepravní společnosti).
4. Pravidelné prohlídky, opravy a změny letadel se považují za předané zápisem o provedených pracích v letadlové příslušné dokumentaci.

ZÁVĚREČNÁ A PŘECHODNÁ USTANOVENÍ

1. V případě, že Práce nebo Zařízení je předmětem licenčního řízení, je Zákazník povinen předat CCAS všechny podklady a dokumenty potřebné k zajištění příslušných licencí v závislosti na specifikaci Zakázky.
2. CCAS není odpovědná za nepřímá, nahodilá, a následná poškození předmětu Zakázky, ztrátu na zisku, tržbách, majetku nebo kapitálu Zákazníka i za předpokladu, že byla možnost takové škody dána CCAS předem na vědomí nebo ji mohla CCAS předvídat.
3. Jestliže vzniknou pochybnosti ve výkladu jednotlivých ustanovení těchto VSP, je rozhodující verze psaná v českém jazyce.
4. Obchodní vztahy se řídí právním řádem České republiky. Všechny případné spory vyplývající ze zakázky nebo v souvislosti s ní budou řešeny v České republice a podle práva České republiky.
5. Tyto všeobecné servisní podmínky vstupují v platnost dne 14. 3. 2017.